



ПОЛОЖЕНИЕ

о бронировании и пребывании на базе отдыха «Сосновый бор»

1. Заселение Клиента производится на основании брони, заявки или совершения Клиентом (или заказчиком) действий, направленных на получение услуг, при наличии свободных номеров. Предъявление документа, удостоверяющего личность, является обязательным для каждого Клиента, кроме посетителей территории.

2. При бронировании номера Клиент самостоятельно определяет вид номера и корпус проживания. База вправе поменять забронированный номер на номер такой же категории. Оплата стоимости проживания осуществляется в соответствии с прайс-листом в рублях РФ.

3. Услуги предоставляются Базой отдыха на основании договора, заключаемого в письменной форме. Письменная форма договора считается соблюденной также в случаях:

- составления одного документа (в том числе электронного), подписанного двумя сторонами;

- подтверждения Базой отдыха заявки, направленной Клиентом (или заказчиком) Базе отдыха (в данном случае договор считается заключенным с момента получения Клиентом (или заказчиком) подтверждения бронирования от Базы отдыха);

- совершения Клиентом (или заказчиком) действий, направленных на получение услуг (в том числе уплата Клиентом (или заказчиком) соответствующей суммы).

База отдыха применяет гарантированное бронирование, т.е. бронирование, при котором База отдыха ожидает Клиента до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. При бронировании номера с Клиента взимается плата.

В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Клиента с него (или заказчика) взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более, чем за 1 сутки. При опоздании более чем на сутки договор прекращается. Несвоевременным отказом от бронирования считается отказ Клиента (или заказчика) от бронирования в срок менее, чем за 21 календарный день до даты заезда. Опозданием Клиента считается опоздание в заселении более чем на 10 часов с установленного для определенной категории номера (дома) времени заезда.

Если в момент заселения Клиент находится в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения, База отдыха вправе отказать ему в заселении и/или пользовании территорией. В данном случае с Клиента взимается плата за простой номера (места в номере) за 1 сутки и/или предоплата за дополнительные услуги.

Стоимость дополнительных услуг устанавливается базой отдыха в соответствии с прейскурантом цен. Дополнительные услуги оплачиваются Клиентом в момент заезда/заказа. Клиент обязуется полностью оплатить все полученные услуги.

4. Заселение и выезд Клиентов производится в соответствии с расчетным часом для каждого корпуса, указанным в прайс-листе. Ранний заезд и поздний выезд предоставляются по возможности. Ранний заезд является бесплатным.

Поздний выезд является платным. В случае задержки выезда Заказчика с него взимается плата за поздний выезд в следующем порядке:

- до 3-х часов после расчетного часа:

- 300 рублей за каждый час за двухместные номера;

- 500 рублей за каждый час за трёх, четырёхместные номера;

- 700 рублей за каждый час за шести, восьмиместные номера; «Дом Охотника»;

«Коттеджи»; дом «У овражка»; дом «Хуторок».

- от 3-х до 6-ти часов после расчетного часа – 50% от стоимости суточного проживания в номере (доме) данной категории;
- от 6-ти часов после расчетного часа – 100% от стоимости суточного проживания в номере (доме) данной категории.

5. При заселении Клиент принимает, а при выезде сдает номер. Об имеющихся недостатках номера при его приеме необходимо незамедлительно сообщить в Администрацию. В случае нанесения ущерба имуществу Базы, Клиент компенсирует его. Ущерб рассчитывается Администрацией Базы отдыха по рыночной стоимости испорченных вещей, имущества и оборудования. В ущерб также включаются необходимые транспортные расходы. Ущерб, нанесенный Клиентом, возмещается им (ответственным лицом) на месте в полном объеме.

6. Проживание с домашними животными возможно только после получения разрешения Администрации Базы отдыха.

7. База отдыха обязана своевременно и в полном объеме предоставить гостям и посетителям Базы отдыха оплаченные услуги; своевременно реагировать на требования гостей и посетителей Базы отдыха об устранении неудобств, поломок в оборудовании и технике; обеспечить конфиденциальность информации о гостях и посетителях Базы отдыха.

Администрация не несет ответственность за жизнь Клиента, за травмы, полученные гостями во время пребывания на Базе отдыха или пользования инвентарем Базы отдыха, а также за любые расходы, возникшие в результате несчастных случаев. Администрация не несет ответственность за случаи порчи личного имущества гостей. В случае обнаружения забытых вещей Администрация незамедлительно уведомляет об этом Клиента. Администрация Базы отдыха не несет ответственность за работу государственных и сервисных служб (аварийное отключение электроэнергии, вещание цифровых ТВ каналов и пр.).

8. Клиенты вправе пользоваться всеми услугами Базы отдыха в установленном режиме работы базы; получать информацию о работе объектов Базы отдыха; обращаться к Администрации по любым вопросам.

Клиенты обязаны:

- соблюдать правила пользования объектами инфраструктуры Базы отдыха;
- соблюдать морально-этические нормы, воздержаться от употребления нецензурных выражений, уважать права других лиц на отдых;
- соблюдать правила противопожарной безопасности на всех объектах Базы отдыха;
- соблюдать правила безопасности в лесу и на воде;
- в период с 23-00 вечера до 07-00 утра соблюдать тишину;
- бережно относиться к имуществу Базы отдыха;
- заблаговременно информировать Администрацию о позднем выезде. При этом Администрация вправе отказать Клиенту в позднем выезде. В таком случае Клиент обязан покинуть номер (дом) к моменту наступления расчетного часа;
- при выходе из номера (дома) закрыть окна, водоразборные краны, выключить свет, отключить электроприборы;
- при выезде с Базы отдыха сдать номер (дом), ключ отдать в Администрацию;
- сообщить Администрации о дополнительных гостях и произвести оплату в соответствии с установленными расценками. Администратор Базы отдыха имеет право проверить количество проживающих и отказать нарушителям в размещении без возмещения стоимости проживания;
- при размещении с животными (с согласия Администрации Базы отдыха) следить за ними, не допускать порчи ими имущества Базы отдыха, оставления следов на мебели и пр. Клиенты обязаны убирать продукты жизнедеятельности своего питомца. За нарушение данного правила с Клиента может быть взыскан штраф в размере 2000 рублей.

9. На территории Базы отдыха запрещается:

- передавать посторонним людям ключ от номера (дома). В случае утери ключа Клиент обязан немедленно сообщить в Администрацию. Утеря ключа возмещается покупкой дверного замка;

- оставлять в месте размещения посторонних лиц в свое отсутствие;
- курить в месте размещения;
- употреблять наркотические вещества;
- хранить взрывчатые, легковоспламеняющиеся, едкие и ядовитые вещества, оружие;
- выносить из места размещения мебель, посуду и др.;
- разводить костры в непредусмотренных для этого местах;
- мыть автотранспорт на территории Базы отдыха;
- использовать самодельные и какие-либо другие привезенные с собой электронагревательные приборы (плиты, кипятильники и пр.).

Лицам, грубо нарушающим общепринятые правила поведения в общественных местах, и/или нарушающим порядок проживания на Базе отдыха, может быть предложено покинуть территорию без возмещения стоимости оплаченных услуг.

Внимание! Целенаправленные вандальные действия по отношению к имуществу и строениям, находящимся на территории Базы отдыха, подпадают под действие статьи 214 Уголовного кодекса РФ.

10. Движение личного автотранспорта по территории Базы отдыха осуществляется исключительно в целях погрузки-разгрузки при заезде и выезде и только с разрешения Администрации по обозначенным дорогам. Территория платной парковки обозначена табличками.

11. Правила пожарной безопасности на базе отдыха «Сосновый бор».

- Клиенты Базы отдыха должны неукоснительно соблюдать правила пожарной безопасности. При заселении на базу отдыха необходимо ознакомиться с настоящими правилами под роспись;

- Необходимо заранее ознакомиться с местонахождением пожарных щитов и первичных средств пожаротушения;

- Запрещается курить в жилых номерах, помещениях и на территории Базы отдыха! Штраф 5000 рублей! Курить разрешается только в специально отведенном для этого месте;

- Запрещается разведение костров на территории базы отдыха;

- Жарить шашлыки нужно только в специально отведенных для этого местах. Не допускается переставлять мангалы на другие места;

- Не оставляйте без присмотра включенные электроприборы;

- Нельзя пользоваться электронагревательными приборами (в том числе кипятильниками, электроплитками), не имеющими устройств тепловой защиты, без подставок из негорючих теплоизоляционных материалов, исключающих опасность возникновения пожара;

- Нельзя пользоваться неисправными/самодельными электроприборами;

- Нельзя производить сушку белья на непредназначенных для этого электроприборах.

- Нельзя применять в качестве электрической защиты самодельные и некалиброванные предохранители (жучки);

- Рекомендуется не привозить с собой взрывоопасные и легковоспламеняющиеся предметы. При наличии взрывоопасных и легковоспламеняющихся предметов запрещается хранить их под прямыми лучами солнца;

- Храните спички и газовые баллоны в не доступном для детей месте.

При возникновении пожара необходимо:

- Сообщить о возгорании Администратору, охране;

- Если возгорание незначительное, приступить к тушению пожара с помощью первичных средств пожаротушения (огнетушитель, вода, песок, накидки из плотного материала и т.п.);
- Провести эвакуацию людей, в первую очередь детей и престарелых;
- При угрозе вашей жизни необходимо срочно покинуть опасную зону;
- При покидании помещения необходимо обесточить электросеть, плотно закрыть за собой окна и двери горящего помещения, при задымлении помещения необходимо смочить водой одежду, покрыть голову мокрой салфеткой и выходить, пригнувшись или ползком;
- Уходить от пожара необходимо в ту сторону, откуда дует ветер.

12. Правила безопасности на воде.

НЕ рекомендуется:

- Оставлять на воде детей без присмотра;
- Подплывать к моторным и парусным судам и лодкам;
- Прыгать с неприспособленных сооружений в воду;
- Загрязнять и засорять акваторию;
- Купаться в состоянии алкогольного опьянения;
- Купать животных в непосредственной близости с отдыхающими;
- Подавать крики ложной тревоги;
- Спускать на воду водный моторный транспорт в месте, где сосредоточено наибольшее количество отдыхающих;
- Приближаться на водном моторном транспорте к купающимся на расстояние менее чем 30 метро;
- Купаться во время сильного дождя, шторма.

13. Правила безопасности в лесу.

- Соблюдайте правила пожарной безопасности;
- При передвижении по лесу и траве носите закрытую обувь;
- Остерегайтесь змей, ни в коем случае не трогайте их руками;
- Рекомендуется каждые 3-4 часа осматривать себя на предмет обнаружения клещей;
- Не оставляйте детей без присмотра;
- Не рекомендуется гулять в одиночку;
- Не рекомендуется пить воду из лесных водоемов;
- Не употребляйте в пищу незнакомые плоды и растения;
- Не подбирайте лежащие на земле шкуры животных или скелеты.

Договор оказания гостиничных услуг

г. Пенза

«____»
202_г.

ИП Строганова Ирина Михайловна, ОГРНИП: 304583626500054, ИНН: 583602621679, имеющий свидетельство о присвоении гостинице категории № 77/187/010-2020 от 24.02.2020г., выданное ООО «Финанс-эксперт», именуемый в дальнейшем **«Исполнитель»**, с одной стороны, и

_____,
_____ г.р., паспорт гражданина РФ _____ выдан _____

зарегистрированный(ая) по адресу: _____

_____,
именуемый в дальнейшем **«Заказчик»**, с другой стороны, а вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать гостиничные услуги по временному размещению Заказчика на Базе отдыха «Сосновый Бор» (далее – база отдыха), находящейся по адресу: Пензенская область, Кузнецкий район, с. Второе Тарлаково, (вид гостиницы: база отдыха, категория гостиницы: без звезд), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

1.2. Заказчику для проживания предоставляется _____
_____ (далее – номер (дом)).

1.3. Срок пребывания Заказчика на базе отдыха - ____ суток с _____ по _____.

1.4. Время заезда - _____; время выезда - _____.

1.5. Расчетным часом в гостинице считается время выезда, указанное в п. 1.4 настоящего договора.

1.6. Предельный срок пребывания на базе отдыха отсутствует.

2. Стоимость услуг и порядок расчетов

2.1. Стоимость услуг, указанных в разделе 1 настоящего договора, составляет _____
_____ рублей.

2.2. Услуги оплачиваются Заказчиком в следующем порядке:

а) стоимость одних суток проживания в номере (доме), указанном в п. 1.2 настоящего договора, – в течение 2-х календарных дней с момента заключения настоящего договора;

б) оставшаяся сумма – в момент заселения на базу отдыха.

- 2.3. Оплата производится наличными денежными средствами либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 2.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств в кассу или на расчетный счет Исполнителя.
- 2.5. Если в течение 2-х календарных дней с момента заключения настоящего договора на расчетный счет/в кассу Исполнителя не поступят денежные средства от Заказчика, настоящий договор считается незаключенным.
- 2.6. Дополнительные услуги оказываются Исполнителем Заказчику в соответствии с прейскурантом цен и оплачиваются в момент заезда/заказа Заказчика.
- 2.7. Плата за проживание взимается в соответствии с расчетным часом.
- 2.8. Ранний заезд является бесплатным и предоставляется по возможности.
- 2.9. Поздний выезд предоставляется по возможности и является платным. В случае задержки выезда Заказчика с него взимается плата за поздний выезд в следующем порядке:
- до 3-х часов после расчетного часа:
 - 300 рублей за каждый час за двухместные номера;
 - 500 рублей за каждый час за трёх, четырёхместные номера;
 - 700 рублей за каждый час за шести, восьмиместные номера; «Дом Охотника»; «Коттедж»; дом «У овражка»; дом «Хуторок».
 - от 3-х до 6-ти часов после расчетного часа – 50% от стоимости суточного проживания в номере (доме) данной категории;
 - от 6-ти часов после расчетного часа – 100% от стоимости суточного проживания в номере (доме) данной категории.

3. Бронирование: порядок и отмена

3.1. Бронирование номера (дома) определенной категории может осуществляться Исполнителем на основании заявки, полученной от Заказчика по факсу, почте, электронной почте и иным способом, позволяющим определить, что заявка исходит от Заказчика. В заявке должны быть указаны сведения о Заказчике, наименовании Исполнителя, категории номера (дома), который необходимо забронировать, датах заезда и выезда, иные сведения на усмотрение Заказчика.

В случае наличия свободных номеров Исполнитель направляет Заказчику уведомление, содержащее сведения о наименовании Исполнителя, о Заказчике, о категории заказанного номера (дома) и его цене, сроках проживания на базе отдыха, порядке и условиях оплаты проживания, порядке и условиях бронирования и его отмены. В этом случае договор считается заключенным с момента получения Заказчиком данного уведомления.

В течение 2-х календарных дней со дня получения уведомления от Исполнителя Заказчик обязан внести в кассу/на расчетный счет Исполнителя денежную сумму в размере стоимости одних суток проживания в номере (доме), указанном в уведомлении. После поступления денежных средств в кассу/на расчетный счет Исполнителя, Исполнитель осуществляет бронирование номера (дома) в соответствии со сведениями, указанными в уведомлении.

3.2. В случае поступления заявки на бронирование номера в устной форме по средствам телефонной связи, когда невозможно точно установить личность Заказчика, настоящий договор считается заключенным с момента совершения Заказчиком действий, направленных на получение услуг, а именно: с момента внесения Заказчиком на расчетный счет Исполнителя денежных средств в размере стоимости одних суток проживания в номере (доме), выбранном Заказчиком в устном разговоре с Исполнителем по телефону. После поступления указанных денежных средств на расчетный счет Исполнителя, Исполнитель осуществляет бронирование номера (дома).

3.3. При отсутствии заявки со стороны Заказчика и непосредственном заключении настоящего договора Исполнитель осуществляет бронирование номера (дома) в соответствии с категорией, указанной в п. 1.2. настоящего договора, после исполнения Заказчиком пп. «а» п. 2.2. настоящего договора.

3.4. Исполнитель вправе отказаться от заключения настоящего договора, если на необходимые для Заказчика даты заезда отсутствуют свободные номера (дома).

3.5. После осуществления Исполнителем бронирования Исполнитель ожидает Заказчика до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Заказчика с него взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки настоящий договор прекращается.

Несвоевременным отказом от бронирования считается отказ Заказчика от бронирования в срок менее, чем за 21 календарный день до даты заезда. Опозданием Клиента считается опоздание в заселении более чем на 10 часов с установленного для определенной категории номера (дома) времени заезда.

4. Обязательства сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Предоставить Заказчику услуги, предусмотренные настоящим договором, в строгом соответствии с условиями настоящего договора и [Правилами](#) предоставления гостиничных услуг в РФ.

4.1.2. Предоставить Заказчику полную и достоверную информацию об услугах. Информация размещается в помещении базы отдыха, предназначенном для оформления временного проживания потребителей.

4.1.3. Довести до сведения Заказчика перечень услуг, которые входят в цену номера (дома).

4.1.4. Своевременно реагировать на требования Заказчика об устранении неудобств, поломок в оборудовании и технике.

4.1.5. Обеспечить конфиденциальность информации о Заказчике.

4.2. Исполнитель не вправе без согласия Заказчика выполнять дополнительные услуги за плату. Заказчик вправе отказаться от оплаты таких услуг.

4.3. Исполнитель вправе отказать в заселении Заказчику, который на момент заселения находится в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения. В данном случае с Клиента подлежит взысканию плата за фактический простой номера (места в номере) за одни сутки проживания.

4.4. Заказчик обязан:

4.4.1. Принять и оплатить услуги в полном объеме.

4.4.2. Соблюдать установленный Исполнителем порядок проживания, правила противопожарной безопасности, безопасности на воде, правила безопасности в лесу. Курить разрешается только в специально отведённых для этого местах. В случае нарушения – штраф 5000 рублей.

4.4.3. Компенсировать ущерб в случае его нанесения имуществу базы отдыха. Ущерб рассчитывается Исполнителем по рыночной стоимости испорченных вещей, имущества, оборудования. В ущерб также включаются необходимые транспортные расходы. Ущерб, нанесенный Заказчиком, возмещается им на месте в полном объеме.

4.4.4. Бережно относиться к имуществу базы отдыха.

4.4.5. Заблаговременно информировать Исполнителя о позднем выезде.

4.4.6. При выезде с базы отдыха сдать номер (дом), ключ отдать в Администрацию базы отдыха.

4.4.7. При размещении с животными (только с согласия Исполнителя) следить за ними, не допускать порчи имущества базы отдыха, обязательно убирать продукты жизнедеятельности своего питомца. За нарушение данного правила с Заказчика может быть взыскан штраф в размере 2000 рублей.

4.5. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

5. Ответственность сторон

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Исполнитель не несет ответственность за жизнь Заказчика, а также за травмы, полученные Заказчиком и/или лицами, его сопровождающими, во время пребывания на базе отдыха, а также за любые расходы, возникшие в результате несчастных случаев.

5.3. Исполнитель не несет ответственность за случаи порчи личного имущества Заказчика и сопровождающих его лиц. В случае обнаружения забытых Заказчиком вещей Исполнитель незамедлительно уведомляет его об этом.

5.4. Исполнитель не несет ответственность за работу государственных и сервисных служб (аварийное отключение электроэнергии, вещание цифровых ТВ каналов и пр.).

5.5. Заказчик несет ответственность и возмещает реальный ущерб в случае нарушения обязательств по договору, а также утраты или повреждения по его вине имущества Исполнителя в соответствии с настоящим договором и законодательством Российской Федерации.

5.6. Стороны освобождаются от ответственности в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение ими своих обязательств по настоящему договору будет связано с обстоятельствами, не зависящими от их воли: природных явлений (землетрясений, наводнений, эпидемий), действий государственных органов, актов террора, войн и т. д.

5.7. Сторона обязана незамедлительно после наступления указанных в п. 5.6 настоящего договора обстоятельств уведомить другую Сторону о невозможности исполнения договора и подтвердить документально факт наступления указанных обстоятельств.

Неисполнение условий настоящего пункта влечет для Сторон обязанность по возмещению убытков, связанных с неисполнением условий настоящего договора.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящий договор составлен и подписан в двух аутентичных экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

6.2. Договор вступает в силу с момента подписания и действует до выполнения сторонами своих обязательств.

6.3 Все изменения и дополнения к настоящему договору оформляются дополнительными соглашениями Сторон в письменной форме, которые являются неотъемлемой частью настоящего договора.

6.4 Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

6.5. В случае если Стороны не придут к соглашению, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7. Реквизиты и подписи сторон

«Исполнитель»

ИП Строганова И.М.
г. Пенза, ул. Пушкина, д. 2, оф. 412
ИНН 583602621679
ОГРНИП 304583626500054
Р/с 40802810900010000263 в ПАО Банк
«Кузнецкий»
к/с 30101810200000000707
БИК 045655707

_____/Строганова И.М./

«Заказчик»

Ф.И.О. _____

паспортные данные: серия _____

номер _____

выдан _____

дата выдачи _____

место жительства: _____

тел.: _____

_____/_____/

С Положением о бронировании и пребывании на базе отдыха «Сосновый бор»,
с правилами пожарной безопасности

ознакомлен _____ /Заказчик/
(подпись) (ФИО)

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, _____,
_____ г.р., паспорт гражданина РФ _____ выдан _____,
_____ зарегистрированный(ая) по адресу: _____, в

соответствии с требованиями ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», даю свою согласие на обработку персональных, а именно: ФИО, гражданство, адрес регистрации, паспортные данные, номер телефона, Индивидуальному предпринимателю Строгановой Ирине Михайловне (ОГРНИП: 304583626500054, адрес: г. Пенза, ул. Пушкина, д. 2, офис 412). Настоящее согласие на обработку персональных данных дается с целью бронирования номера (дома), временного размещения (проживания) на базе отдыха «Сосновый бор», а также проведения статистических исследований. В ходе обработки персональных данных могут быть совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение (в том числе передача) органам миграционного учета и иным государственным организациям, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Настоящее согласие действует с момента его подписания и до истечения сроков, установленных действующим законодательством РФ, а также может быть отозвано по письменному заявлению.

« _____ » _____ 2021г. _____
(подпись) (ФИО)

